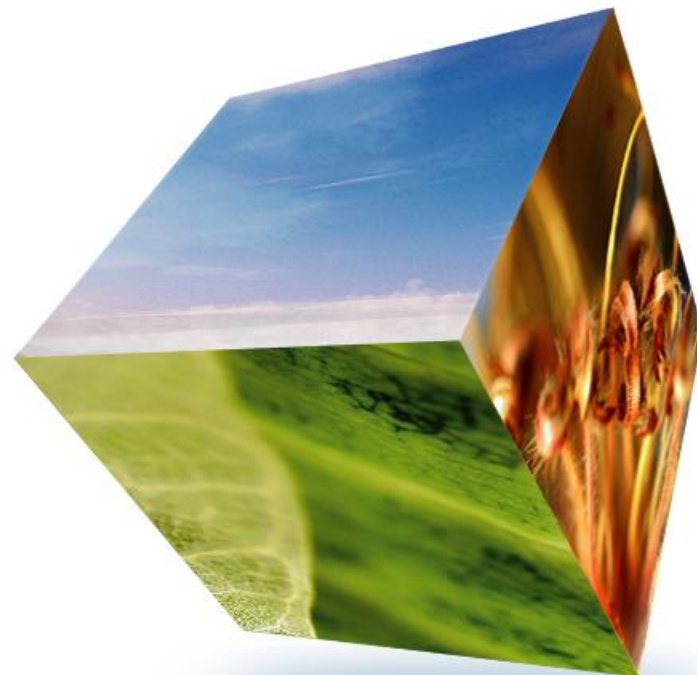


お客様アンケート 調査結果





アンケート結果の公開にあたり

イーピーエス株式会社は、弊社の基本理念である「価値あるソリューションの創出を通じて、健康産業の発展に貢献する」を実現するため、2016年10月に「治験とPMS」の2つの体制に組織を刷新致しました。

今後もお客様に永くご愛顧頂ける企業になるために、自らをも振り返りCROのあるべき姿を追求したいと考え、お客様のニーズを明確に把握するため、お取引を頂いております企業のご担当者様に対し、アンケートを実施させて頂きました。

アンケートの結果、多くのお客様から「成果物の精度や提供されたサービスの質が高い」「各種サービスの専門性の高さに十分満足」「良きパートナーとして引き続き取引をしたい」など、弊社にとって大きな励みとなるご評価を頂きました。

一方で、「グローバル試験対応の充実」「社員の教育体制の強化」「提案力の強化」など、弊社が早急に解決すべき課題や今後に対するご期待のご意見も賜りました。

今回のアンケート結果を全社員が真摯に受け止め、言い訳せず、また現状に満足せず、お客様の真のパートナーを目指し、社名の由来である「Ever Progressing System(日々前進する仕組み)」が表すように、絶えず自らを変革・進化させながら、皆様の期待に応え続けて参ります。

今後とも、変わらぬご指導ご鞭撻を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

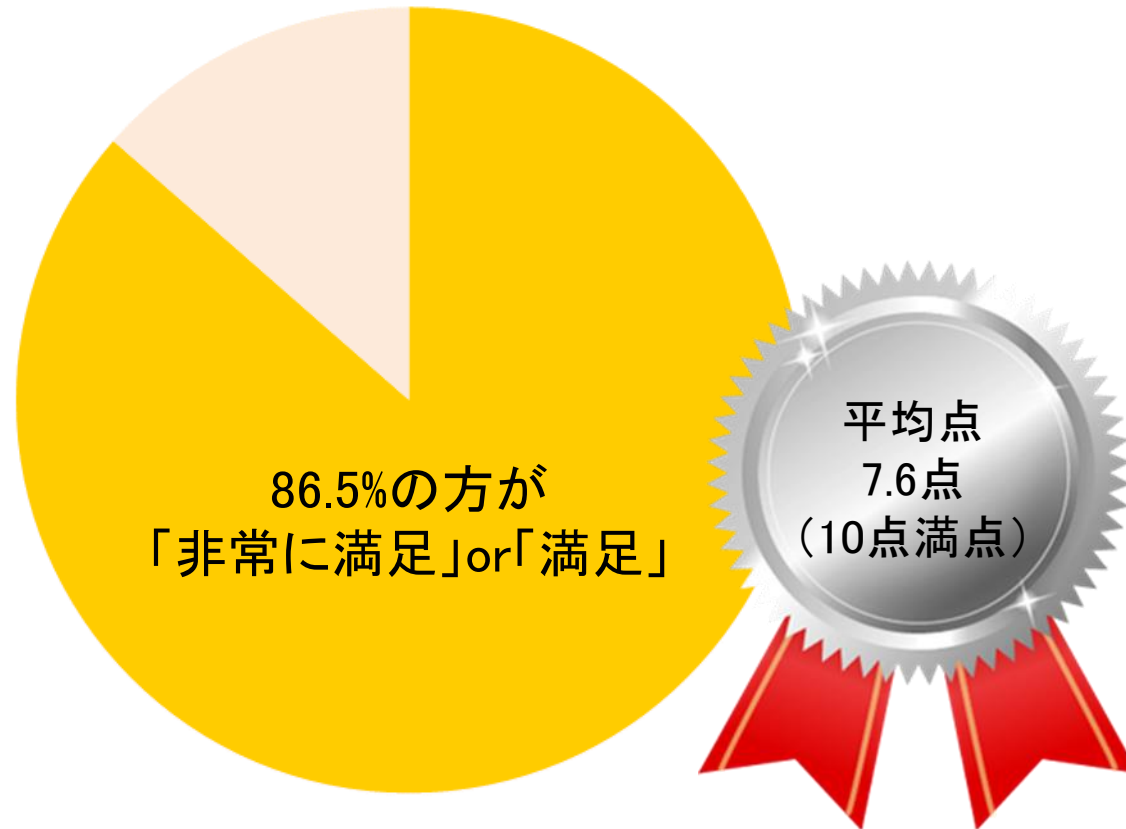
イーピーエス株式会社
代表取締役社長 田中 尚



1. イーピーエスに対する総合評価
2. ご満足頂いている点
3. 業務別満足度
4. サービス別満足度
5. お客様アンケート調査概要

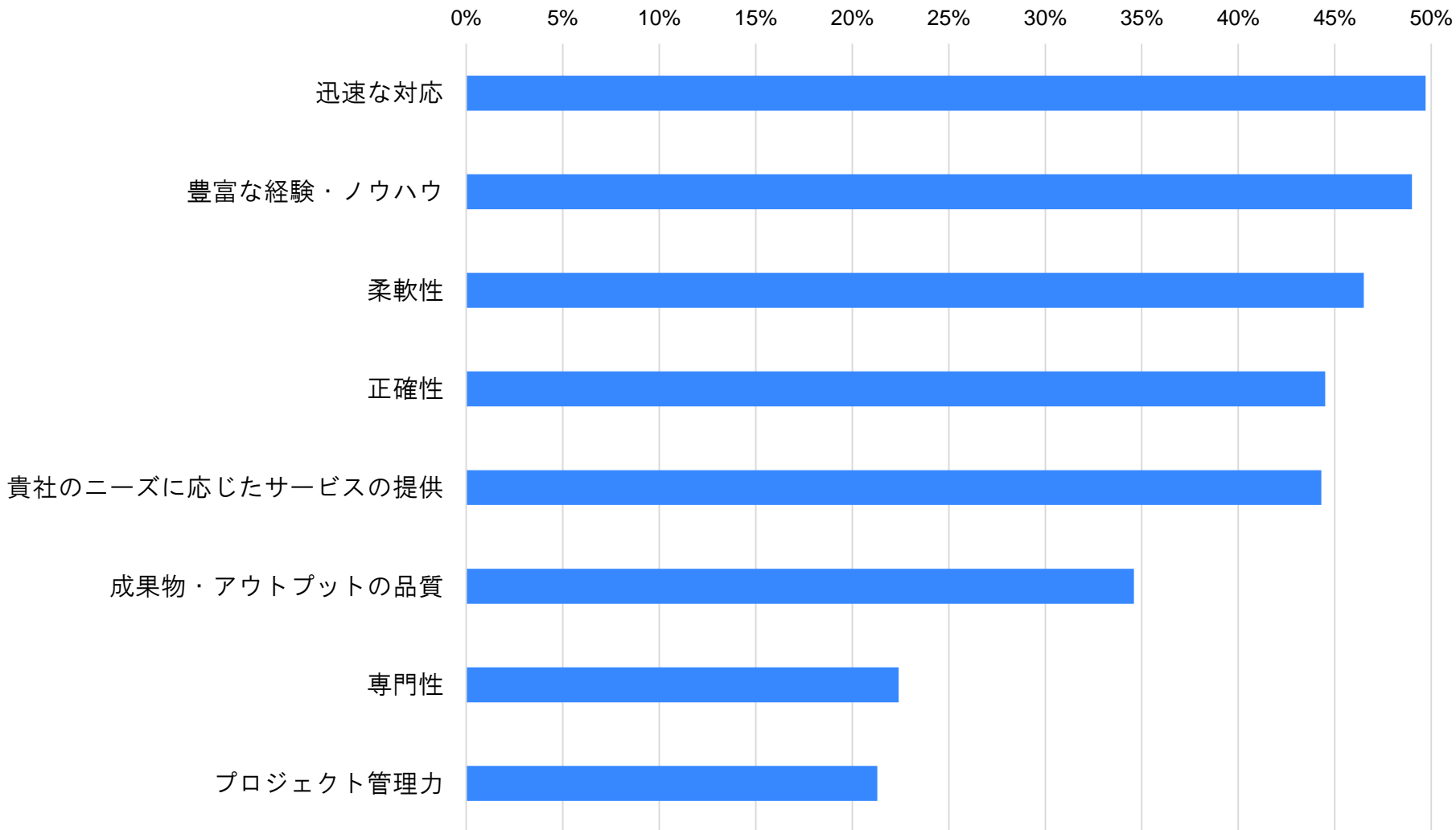


1. イーピーエスに対する総合評価



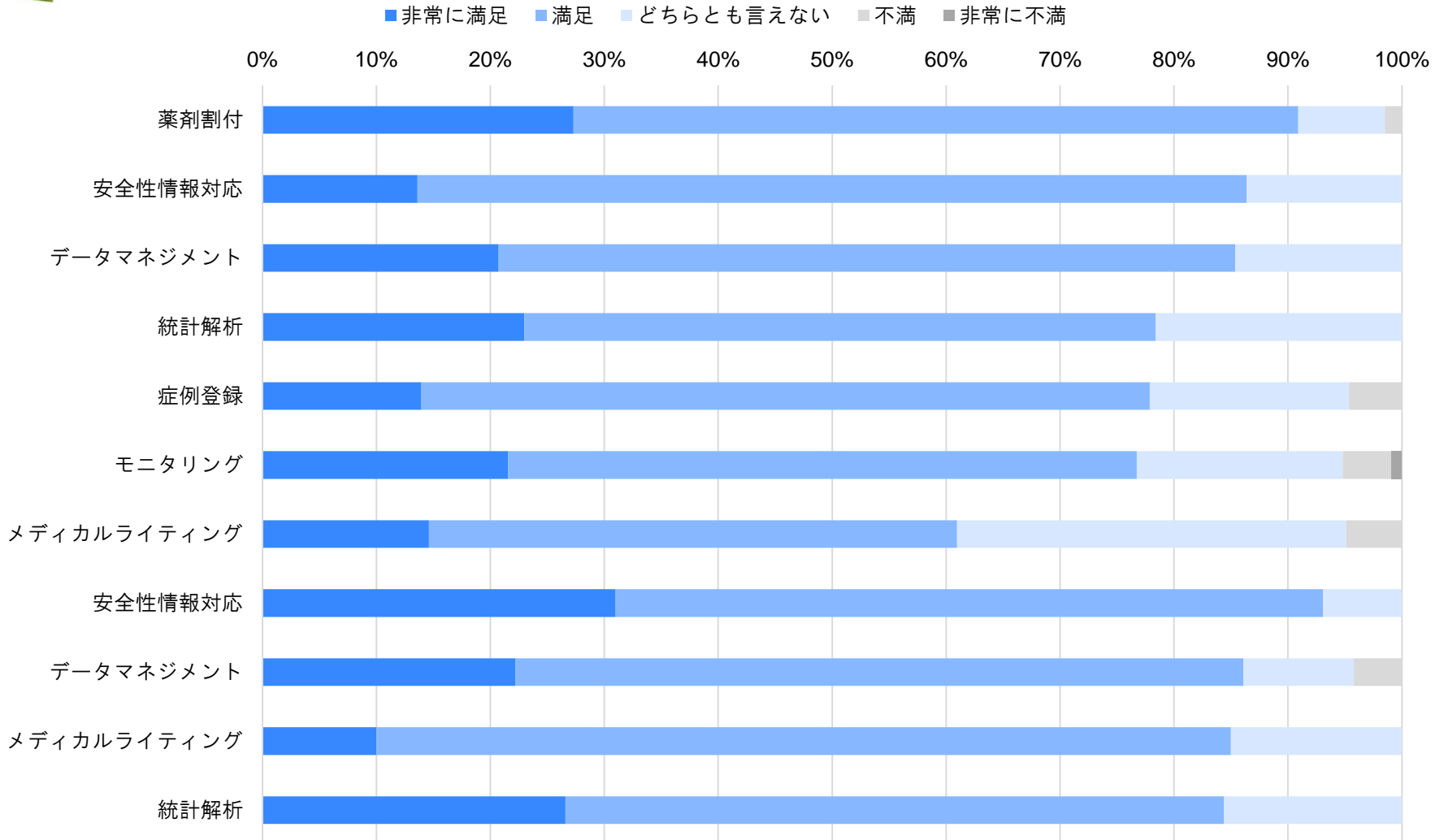


2. ご満足頂いている点





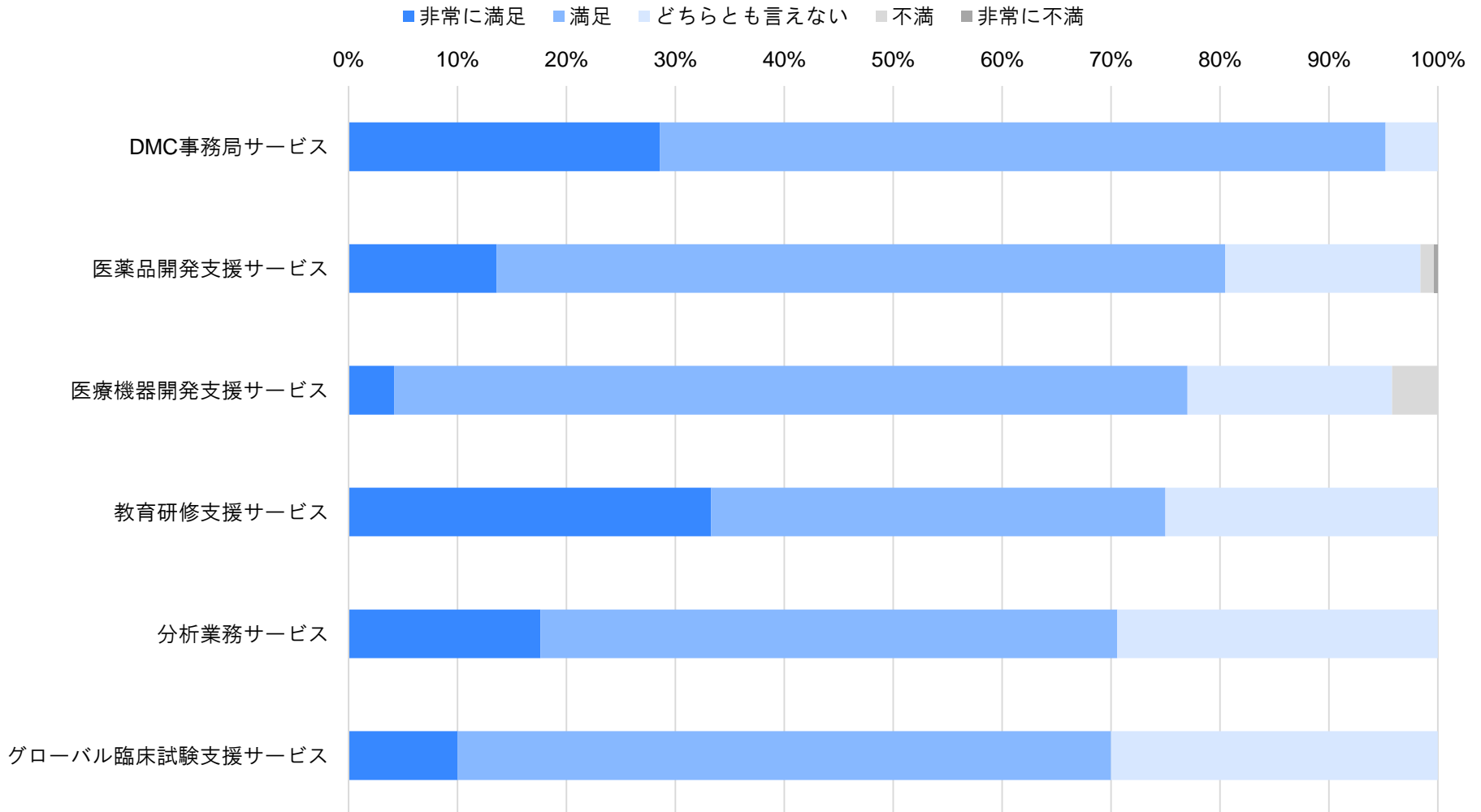
3. 業務別満足度



注) 治験の「監査」「治験国内管理人」「開発薬事」「クリニカルプランニング」について、回答数が少ないため掲載を割愛しております。



4. サービス別満足度



注)「メディカルコンベンションサービス」「イメージングCROサービス」「RBMサービス」「CDISC標準サービス」について、回答数が少ないため掲載を割愛しております。

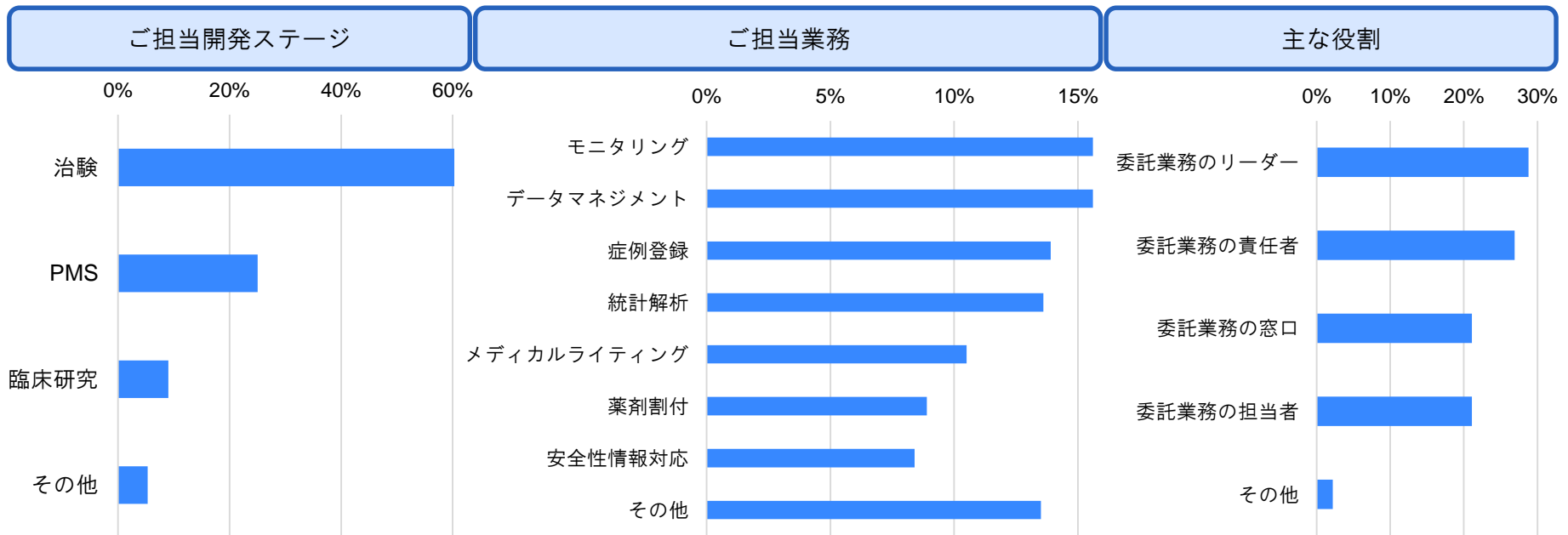


5. お客様アンケート調査概要

調査期間: 2017/6/5~6/16、2017/8/21~8/31

ご回答者: 弊社をご利用頂いている企業130社のご担当者様465名(詳細は下記グラフ参照)

調査方法: Webアンケート



お忙しい中、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。